

# 海口市美兰区人民政府办公室文件

海美府办〔2016〕107号

---

## 海口市美兰区人民政府办公室 关于印发海口市美兰区 2016 年行政审批 制度改革便民服务措施的通知

各有关单位：

经区政府同意，现将《海口市美兰区 2016 年行政审批制度改革便民服务措施》印发给你们，请认真贯彻落实。

附件：海口市美兰区 2016 年行政审批制度改革便民服务措施

海口市美兰区人民政府办公室

2016 年 7 月 8 日

（此件主动公开）

---

海口市美兰区人民政府办公室

2016 年 7 月 8 日印发

---

附件：

## 海口市美兰区 2016 年行政审批制度改革 便民服务措施

报送单位	序号	具体便民措施
区卫生局	1	推行新型农村合作医疗使用“居民健康卡”。将参合居民的基本信息、缴费、看病报销、储蓄等全部录入“居民健康卡”。
	2	各预防接种门诊开展预防接种预约服务。为减少儿童接种疫苗的等候时间，实行疫苗接种预约服务，在接种的同时，将下次需要接种的疫苗名称、收费标准、接种时间等信息打印在儿童预防接种证上，保障儿童家长的知情同意权，方便儿童家长按照预约的时间进行相应的疫苗接种，防止疫苗漏种，切实提高疫苗接种率。
	3	开展中医门诊服务。在各乡镇卫生院开设中医科，为群众提供中医门诊服务。
	4	在政务大厅卫生局窗口向已婚代孕和怀孕三个月内的妇女免费发放叶酸增补剂。
区城管执法局	5	提供小额现金收款，省去服务对象到银行排队转账的繁琐程序。
	6	延时服务。在为申请人办理行政许可服务事项时，如临近或已到下班时间，必须延时办理完毕。
	7	主动跟踪服务。对所办事项跟踪回访，深入听取服务对象的意见和建议，以便改进工作，更好地为企业和市民服务。
区发改委	8	在许可办证时限由原来承诺的 10 个工作日，提速 70%，承诺 3 个工作日内办结。
	9	充分利用投资项目在线审批监管平台，实现项目审批全过程，全环节大提速。
区水务局	10	简化证明文件提供方式。申请人不能提供有关证明文件原件的，可由原件持有人在复印件上标注“该复印件与原件一致”并加盖印章，经申请人签名确认并注明日期，即可受理。
区食药监局	11	将原来的“二证、二备案”即：餐饮服务、食品流通、酒类和保健食品备案等行政许可，合并为一个许可证，即《食品经营许可证》，一份申请表格。

	12	在许可办证时限由原来法定规定的 20 个工作日，提速 50%，承诺 10 个工作日内办结。
	13	在办证应备材料上继续简化、简便，在核发许可提交材料由原来的 9 种材料，简化为 5 种材料。
	14	推行“承诺制”许可模式改革，对经营场所符合许可要求的，在自愿签订“一书三清单”的食品销售和餐饮服务中的饮品店，可以申请“承诺制”许可。许可办证时限由原来承诺 10 个工作日，再提速 70%，为 3 个工作日办结。
区住房保障中心	15	简政放权，把物业监督管理权限下放到镇、街道，方便群众办事。
区物价局	16	公布价格举报投诉电话：12358；价格举报投诉信箱：hkwj.jmlfj@163.com，方便市民投诉，接受社会监督。
区人社局	17	城镇居民医保缴费实现电子化。从 2016 年起，全市城镇居民基本医疗保险缴费实现无现金电子化，可通过三种方式缴费，一是到区社保中心、各居委会从 POS 机缴费；二是从海南省农信社 ATM 机、CRS 机自助缴费；三是通过海南省农信社手机银行、网上银行缴费。缴费电子化极大方便了居民，群众足不出户也能完成缴费，有效分散集中缴费压力，提高缴费速度，同时缴费实现身份信息唯一化，避免居民重复参保新农合和城镇居民医保。
区计生委	18	对于生育第二个子女的，采取夫妻双方持结婚证向户籍所在地或者现居住地镇人民政府、街道办事处进行登记，免费领取二孩生育服务证，取消原二孩生育审批需要当事人提交多项证明材料并进行公示 15 日的要求。
区司法局	19	在便民服务窗口设置接待区、等候区、受理室和私密接待室等方便当事人申请援助，安排一名具备三年以上职业经验的律师负责接待。
	20	为方便老弱病残等行动不便人群设置无障碍设施，并提供上门服务。
区政府服务中心	21	推行权责清单制度，转变政府职能，推进行政权力公开规范运行，提供优质服务。
	22	在服务大厅设置手机充电站，方便群众办事。
	23	完善 11 个基层便民服务平台建设，优化办公环境，提高服务效率。
	24	增设叫号显示器，方便群众从电视屏幕上清楚、及时地看到各窗口的排队情况。
镇（街道）便民服务中心	25	对行动不便、老弱病残的企事业退休人员，提供上门拍照资格认证服务。
	26	提供代办老年人优待证、高龄老人长寿补贴、社会抚养费、居住证明、暂住证等门边服务。