**海南博而越维修有限公司“1.23”工人高处坠亡事故调查报告**

2022年1月23日16时20分许，海南省海口市美兰区海甸岛恒大美丽沙天寰湾小区4栋2301号房发生一起高处坠落事件，造成一人死亡。

为查明事故发生的经过、原因，认定事故性质和事故责任，追究有关责任单位和人员的责任，预防类似事故再次发生，依据《中华人民共和国安全生产法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）等规定，本着坚持实事求是，尊重科学和“四不放过”的原则，海口市美兰区人民政府批准成立由区应急管理局、市公安局美兰分局、市综合行政执法局美兰分局、区商务局、区总工会等部门和单位组成的事故调查组，同时邀请区纪委监委参与事故调查。现将事故调查结果报告如下：

一、事故基本情况

（一）事故相关单位情况

1.施工单位：海南博而越维修有限公司，统一社会信用代码：91460100MA5T2L190G，经营范围包含：家电安装、维修、配送、保养、家电批发与零售，普通货物道路运输。法定代表人：黄恒仕。主要负责人：涂彪，身份证号码：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*。

2.有关单位：海口龙华标诚之星电器维修部，统一社会信用代码：92460106MA5T4E2R61，经营范围包含：家用电器安装服务；家用电器销售；制冷、空调设备销售；日用电器修理；日用品销售；日用家电零售。经营者：张志，身份证号码：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*。

（二）有关人员基本情况

1.林儒帅（死者），男，身份证号：460\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*616，海南省定安人，海口龙华标诚之星电器维修部安装工人。未取得高空作业资质。

2.张志，男，身份证号：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*，海南省白沙人，海口龙华标诚之星电器维修部经营者。

3.李少强，男，身份证号：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*，安徽省阜阳人，海南博而越维修有限公司安装工人。未取得高空作业资质。

4.涂彪，男，身份证号：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*，重庆市人，海南博而越维修有限公司主要负责人。

5. 孙占，男，身份证号：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*，黑龙江省绥化人，美兰区海甸岛恒大美丽沙天寰湾小区4栋2301号房业主。

二、事故发生经过

（一）事故发生前经过

2022年1月21日，美兰区海甸岛恒大美丽沙天寰湾小区4栋2301号房业主孙占在“苏宁易购”网站上购买了一台“美的”牌空调，该空调的安装订单由美的售后平台于2022年1月22日13时许发单至海南博而越维修有限公司，随后由海南博而越维修有限公司发单员安排员工李少强上门安装。因李少强原有工作搭档乔东北已于事发前离职，且海南博而越维修有限公司未能及时为其安排工作搭档，李少强于2022年1月23日联系海口龙华标诚之星电器维修部安装工人林儒帅参与本次空调安装工作。

（二）事故发生时经过

2022年1月23日9时00分许，海南博而越维修有限公司安装工人李少强通过电话告知林儒帅于16时赴美兰区海甸岛恒大美丽沙天寰湾小区4栋2301号房安装空调。16时许，李少强在安装现场发现空调外机铜管长度不足，遂返回公司取铜管，在李少强离开时，林儒帅停留在2301号房北侧房间，业主孙占及其家人均回到客厅，未在施工现场陪同。孙占离开北侧房间时林儒帅独自在房间临边安装空调外机支架，此时林儒帅身着安全带。16时20分许，李少强返回海甸岛恒大美丽沙天寰湾小区4栋23层时，见业主孙占从屋内跑出并喊出：“人掉下去了！”李少强同业主下楼后发现林儒帅倒在地上，身上着完整安全带。16时21分许，李少强拨打了“110”报警电话和“120”急救电话，20分钟后，“120”急救医护人员及法医到达现场确认，林儒帅已当场死亡。

三、事故救援和善后处理情况

2022年1月23日16时20分许，看到林儒帅坠地后，李少强拨打了“110”报警电话和“120”急救电话，并通过电话告知了张志和海南博而越维修有限公司安装班组工人李学，张志接到通知后，于16时40分许到达事故现场，同一时间，“120”急救医护人员到达现场，后经现场诊断林儒帅已无生命体征，宣布林儒帅死亡。

接到事故报告后，相关部门的领导和工作人员先后赶到现场，开展现场勘察、取证工作。部门领导在现场召开会议，要求妥善处理死者遗体，并对相关知情人进行询问调查，做好家属安抚工作，最大程度消除不良影响。目前，死者家属已和施工单位达成赔偿协议，且赔偿协议已经履行完毕。

四、事故造成的人员伤亡和直接经济损失情况

事故造成一人死亡，死者：林儒帅，男，32岁，海南省定安人，身份证号：460\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*616，事故造成直接经济损失95.6万元人民币。

五、事故原因

（一）直接原因

林儒帅安全意识淡薄，在未持有高空作业证的情况下从事高空作业，在23层楼的楼外临边作业时，未正确使用安全带，违章冒险作业，坠落身亡。

（二）间接原因

1.海南博而越维修有限公司未履行安全生产主体责任，雇佣无特种作业证人员从事特种作业；发放使用个人防护用品管理不到位，未监督施工人员佩戴、使用劳动防护用品；现场安全管理不到位，临边作业防护机制不完善，未能及时制止工人违章冒险作业的行为。

2.涂彪，海南博而越维修有限公司主要负责人，安全生产管理职责履行不到位，未能及时发现并消除生产安全事故隐患，督促、检查本单位的安全生产工作不到位。

六、事故性质认定

经调查认定，该起事故是一起一般生产安全责任事故。

七、事故责任认定和对事故责任单位、责任人员的处理建议

（一）林儒帅安全意识淡薄，在未持有高空作业证情况下从事高空作业，在23层楼的楼外临边作业时，未正确使用安全带，违章冒险作业，不慎坠落身亡，林儒帅对该起事故应负直接责任，鉴于其在事故中死亡，不再追究责任。

（二）海南博而越维修有限公司未履行安全生产主体责任，雇佣无特种作业证人员从事特种作业；发放使用个人防护用品管理不到位，未监督施工人员佩戴、使用劳动防护用品；现场安全管理不到位，临边作业防护机制不完善，未能及时制止工人违章冒险作业的行为。该公司对该起事故负有责任，该企业存在违反《中华人民共和国安全生产法》规定的行为，建议由海口市综合行政执法局美兰分局依据《中华人民共和国安全生产法》相关规定，对海南博而越维修有限公司处以行政处罚。

（三）涂彪，海南博而越维修有限公司主要负责人，安全生产管理职责履行不到位，未能及时发现并消除生产安全事故隐患，督促、检查本单位的安全生产工作不到位，导致发生生产安全事故，建议由海口市综合行政执法局美兰分局依据《中华人民共和国安全生产法》相关规定，对涂彪处以行政处罚。

（四）在事故调查阶段，通过取证发现海口龙华标诚之星电器维修部安全生产主体责任落实不到位，对特种作业人员未按照规定经专门的安全作业培训机构培训并取得相应资格，对企业内员工管理不到位，未能及时消除安全隐患。该企业存在违反《中华人民共和国安全生产法》规定的行为，建议海口市行政执法局美兰分局进行复核，如其违法行为属实，将依照《中华人民共和国安全生产法》相关规定对海口龙华标诚之星电器维修部处以行政处罚。

八、事故整改及防范措施建议

（一）整改措施建议

1.海南博而越维修有限公司要深刻汲取事故教训，务必开展安全隐患大排查，特别是对高空临边安全防护、特种作业人员无证上岗、作业人员违规冒险作业及违反操作规程的行为、劳保用品是否发放到位等问题进行彻底排查，切实加强对施工人员安全培训教育工作，及时消除安全隐患，防止类似事故再次发生。以上整改措施由区商务局与市综合行政执法局美兰分局督促落实，并将整改落实情况报送美兰区安全生产委员会。

2. 海口龙华标诚之星电器维修部要以此次事故为戒，开展对特种作业人员无证上岗等问题的彻底排查，在生产经营过程中切实贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》的要求与各项规章制度，及时消除安全隐患。以上整改措施由区商务局督促落实，并将整改落实情况报送美兰区安全生产委员会。

（二）防范措施建议

美兰区商务局应秉持好管行业管安全的原则，对商场、超市、实体店等空凋专卖场所开展一次安全大检查工作，有效监督空调安装企业落实安全生产主体责任，对空调安装企业人员是否具备高空作业资质进行检查摸底；及时消除存在的安全隐患。

海南博而越维修有限公司“1.23”

工人高处坠亡事故调查

2022年5月16日