

财政支出项目绩效评价报告

评价类型：实施过程评价 完成结果评价

项目名称： 完善便民服务中心软硬件建设

项目单位： 海口市美兰区政府服务中心

主管部门： _____

评价时间： 2015年01月01日至2015年12月31日

组织方式：财政部门 主管部门 项目单位

评价机构：中介机构 专家组 项目单位评价组

评价单位（盖章）：海口市美兰区政府服务中心

上报时间：2016年4月



项目绩效目标表

项目名称：完善便民服务中心软硬件建设

指标类型	指标名称	绩效目标	绩效标准			
			优	良	中	差
产出指标	完善基层便民服务中心硬件建设	改造完成9家便民服务中心。	9家以上	7-8家	5-6家	4家以下
	配齐配套办公设备	有办公电脑、打印机、文件柜、桌椅等。	齐全	基本具备	部分具备	不具备
	建立健全各项规章制度	制定了服务大厅一次性告知、AB制等制度。	全部制定	基本制定	部分制定	不制定
	窗口工作人员在岗办公	窗口工作人员在服务大厅为群众集中办事。	5人以上	3-4人	1-2人	无人员
成效指标	事项在服务大厅集中受理办理	实现所有事项在窗口集中受理办理。	90%以上	80%-89%	60%-79%	59%以下
	开展代办、咨询、帮扶服务	不断丰富和拓展代办、咨询、帮扶服务内容。	100%	80%-99%	70%-89%	69%以下
	规范办事程序	所有事项均应公开受理，在承诺时限内办理。	100%	80%-99%	70%-89%	69%以下

效率指标	事项在服务大厅集中受理办结率	进一步解决所有事项在便民服务中心集中受理。	100%	80%-99%	70%-89%	69%以下
	群众满意率	事项按时、按质、按量办结。	100%	80%-99%	70%-89%	69%以下
	项目资金到位率	区财政预算安排的项目建设资金。	116万元	100万元	90万元	80万元以下

说明：

产出指标反映项目实施提供的产品或服务，例如：清理排水沟公里数、维修养护道路数(条或公里)、亮化路灯数量等。

成效指标反映项目产出或活动带来的结果，例如：验收合格率、车行道年维修保养率、人行道年维修保养率、道路完好率、社会公众满意度等。

效率指标是指通过获取、使用和管理资源以实现项目结果或产出的经济性，例如：项目完成时效、清理排水沟单位成本、项目资金支出率等。

绩效目标的制定要经过科学预测和调查研究，既要符合实际，又要有一定的挑战性且可衡量（即高于历史水平或平均水平，在既定条件下经过努力可以实现）。

绩效标准的设定要将绩效目标分优良中差四档形式量化表述。

项目基本信息

一、项目基本情况						
项目实施单位	海口市美兰区政府服务中心		主管部门			
项目负责人	陈基泌		联系电话		65391082	
地址	海口市美兰区晋江村 433 号				邮编	570203
项目类型	经常性项目 ()			一次性项目 (<input checked="" type="checkbox"/>)		
计划投资额 (万元)	116	实际到位资金 (万元)	116	实际使用情况 (万元)	116	
其中：中央财政		其中：中央财政				
省财政		省财政				
市县财政	116	市县财政	116			
其他		其他				
二、绩效评价指标评分						
一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
项目决策	20	项目目标	4	目标内容	4	4
		决策过程	8	决策依据	3	3
				决策程序	5	5
		资金分配	8	分配办法	2	2
				分配结果	6	6
项目管理	25	资金到位	5	到位率	3	3
				到位时效	2	2
		资金管理	10	资金使用	7	7
				财务管理	3	3
		组织实施	10	组织机构	1	1
				管理制度	9	9

项目绩效	55	项目产出	15	产出数量	5	5
				产出质量	4	4
				产出时效	3	3
				产出成本	3	3
		项目效益	40	经济效益	8	8
				社会效益	8	8
				环境效益	8	8
				可持续影响	8	8
				服务对象满意度	8	8
总分	100		100		100	100
评价等次				优		

三、评价人员

姓名	职务/职称	单位	项目评分	签字
陈基泌	主任	区政务中心	100	陈基泌
陆方丽	副主任	区政务中心	100	陆方丽
王伟	副主任	区政务中心	100	王伟
王如茵	主任科员	区政务中心	100	王如茵
刘绍文	主任科员	区政务中心	100	刘绍文
李琦	科员	区政务中心	100	李琦

评价工作组组长（签字） 陈基泌

项目单位负责人（签字并盖章）：陈基泌

2016年04月11日